

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DIGITAL DE TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL POLÍTICA DE COBRO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL, con R. U. C. N° 20506343535 y domicilio en Monte Carmelo 319 dpto 101 Chacarilla del Estanque Santiago de Surco, Lima – Perú, en su calidad de **Agencia de Viajes y Turismo**, en adelante “**LA AGENCIA**”, está comprometida con la privacidad y bienestar de sus clientes; por tales razones y en cumplimiento de lo previsto en la Ley Peruana N° 29733 – “Ley de Protección de Datos Personales” y su Reglamento – Decreto Supremo N° 003-2013 JUS, y en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR (“El Reglamento”), así como en sus normas complementarias, modificatorias y/o de cualquier otra índole, ha adoptado las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para que la información que nos es proporcionada y/o a la que tenemos acceso, esté conveniente y permanentemente protegida, como sigue:

CONDICIONES DE COMPRA

TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL., en su calidad de **Agencia de Viajes y Turismo**, sugiere la atenta lectura de los **TERMINOS Y CONDICIONES** que aparecen en www.tikagroup.com.pe (en adelante el “**Sitio Web**”) ya que el uso de su “**Sitio Web**” está condicionado a la aceptación de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Al usar el “**Sitio Web**”, el **Usuario** manifiesta su aceptación de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, los mismos que pueden ser eventualmente modificados, siendo que cualquier modificación será efectiva inmediatamente se efectivice y nunca de manera retroactiva.

Definiciones:

“**Usuario**”: Es cualquier persona de nacionalidad peruana o extranjera, que viaja temporalmente y usa el “**Sitio Web**” de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL.**, con el fin de contratar los servicios turísticos que brinda “**LA AGENCIA**”, por medio de este.

“**Proveedor**”: Persona jurídica o persona natural que proporciona de manera directa los servicios turísticos al “**Usuario**”, contratados, reservados o

adquiridos por este a través del **“Sitio Web”** de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL**

DECLARACION EXPRESA Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

Al aceptar estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el **“Usuario”**, de manera expresa, declara lo siguiente:

- Ser mayor de edad y tener plenas capacidades legales para celebrar contratos.
- Que utilizará el **“Sitio Web”** para adquirir servicios turísticos.
- Que estará atento a la información que **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL**. le remita a la dirección de correo electrónico que proporcione para tal efecto, ya que se dará por hecho que tomó conocimiento oportuno de la confirmación de su reserva o de algún inconveniente o variación de la misma, con el envío de dicha información a la dirección de correo electrónico que proporcionó a **“LA AGENCIA”**.
- Que está informado de las condiciones que se requieren en cada destino turístico seleccionado o en los países de tránsito, habiendo verificado, con la debida anticipación, las condiciones de ingreso a dicho país o al destino final seleccionado, las condiciones sobre requerimiento de licencias de conducir, vacunas, permisos para el ingreso de menores y/o salidas de menores de edad del Perú. Asimismo, que está en pleno conocimiento que los requisitos de viaje pueden variar según el destino o país seleccionado.
- Que declara que toda la información brindada, es real, exacta, actual y completa.
- **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL**. tomará como información cierta y válida, aquella ingresada por el **“Usuario”**, al momento de hacer su reserva, considerando que ha ingresado correctamente sus datos (nombres y apellidos), tal como aparecen en su documento de identidad válido y vigente (ID/DNI/Pasaporte o Carné de Extranjería). Una vez reservado(s) y/o pagado(s) el/los servicios, no será posible corregirlo(s) y/o modificarlo(s).
- Las tarifas se encuentran expresadas en Dólares de los Estados Unidos de América (USD), con el tipo de cambio vigente en Soles y están sujetas a disponibilidad y/o hasta agotar stock.
- Estas condiciones aplican para el itinerario y fechas de viaje de acuerdo con lo solicitado y designado por el **“Usuario”**.
- Es obligación del **“Usuario”**, el correcto llenado de datos, la selección de fechas, destinos y demás especificaciones para la adquisición del servicio, quedando **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL**. exonerada de toda responsabilidad, ya que los datos son proporcionados y llenados por el **“Usuario”**.
- Es requisito indispensable que el **“Usuario”** posea la mayoría de edad para la adquisición de nuestros servicios a través del **“Sitio Web”**.

TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL., declara lo siguiente:

- Que es una empresa peruana, constituida bajo las leyes de Perú.
- Que cuenta con todos los permisos sectoriales para comercializar los servicios turísticos ofrecidos.
- Que se dedica a actuar como intermediaria entre las empresas proveedoras de servicios turísticos de diferentes géneros y los usuarios, a través de su **“Sitio Web”**, proporcionando de manera enunciativa, más no limitativa, el servicio de reservas de transporte terrestre y aéreo; la reserva de hoteles y establecimientos de hospedaje; la reserva de sitios de atracción turística; la reserva de paquetes de viaje, entre otros. Como consecuencia, una vez que las reservaciones le sean confirmadas al **“Usuario”**, por medio del **“Sitio Web”**, y que el contenido de los servicios turísticos que haya elegido, le sea satisfactorio, se concluirá con la prestación del servicio de intermediación, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados por el(los) **“Proveedor”(es)**, de manera directa.

USO DEL SITIO WEB

El **“Sitio Web”** de **“LA AGENCIA”**, se debe utilizar solamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y el **“Usuario”** no lo podrá emplear para ningún otro propósito, incluido, pero sin limitación alguna, a realizar alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. El **“Sitio Web”** y el contenido de este, como, de manera enunciativa más no limitativa, los textos, párrafos, enunciados, combinaciones específicas de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, íconos, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, etc., son propiedad exclusiva de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL** o cuentan con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso; por lo tanto no se los puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido, sin tener la autorización previa, expresa y por escrito, de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL**, excepto, en los casos en que descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en el **“Sitio Web”** o descargue o imprima el material que le sea enviado a su dirección de correo electrónico, por parte de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL.**, en ambas situaciones, podrá utilizarlo, única y exclusivamente, para uso personal, quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial del contenido del **“Sitio Web”** o cualquier uso de su contenido destinado al lucro comercial. El uso no autorizado que se haga de este sitio web ó cualquier reproducción total o parcial del **“Sitio Web”** y/o contenido y de su material, puede violar las leyes que rigen la propiedad intelectual y otras normas peruanas. Tenga presente que cada **“Proveedor”** tiene sus

propias regulaciones para la provisión de sus Servicios Turísticos. Cuando revise las regulaciones, sin perjuicio de los demás temas de su interés, preste atención a los siguientes puntos:

Ponemos a su disposición los siguientes términos y condiciones que regulan el uso del **“Sitio Web”**, como paso previo para para gestionar la adquisición de un servicio turístico, por lo que resulta de suma importancia que sean atentamente leídos, antes de contratar y/o proceder con la compra.

Nos reservamos el derecho de realizar en nuestro **“Sitio Web”** (www.tikagroup.com.pe) y en cualquier momento, los cambios que resulten necesarios.

POLÍTICA DE COBRO

1. Toda la documentación para los pagos será enviada al **“Usuario”**, de manera digital (correos electrónicos o dispositivos móviles).
2. Formas de pago para el **“Usuario”**, en dos (2) opciones:
 1. A través del uso de tarjetas de crédito (pago “on – line” con la solución de pago “Pago Link” proporcionada por nuestro Proveedor, **“IZIPAY SAC”**. “Pago Link” es una plataforma digital que permite pagar por internet, solo enviando un “link” al Cliente).
 2. A través del uso de transferencias bancarias internacionales o nacionales:
Los depósitos se deberán realizar en las siguientes cuentas corriente del BCP (Banco de Crédito del Perú), a nombre de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL.**

Moneda: Dólares Americanos N° 193-1478363-1-68

CCI – 002-193-001478363168-13

Soles N° 194-2295816-0-58

CCI – 002-194-002295816058-96

Código SWIFT: BCPLPEPL

3. Los comprobantes de pago serán emitidos de manera digital.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Se brindarán al **“Usuario”**, todas las facilidades para la modificación o cambio de fecha de los servicios, sujeto a las políticas de los **“Proveedores”** y a disponibilidad de nuevas fechas.

Se podrá cancelar o anular parcial o totalmente las reservas, de acuerdo con las políticas de compra de cada **“Proveedor”** (aerolíneas, hoteles, empresas de transporte, tour operadores del Perú o del exterior, líneas de cruceros, entre otros).

De corresponder un reembolso, este se realizará a los siete (7) días hábiles de haber recibido **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL.**, el reembolso del respectivo **“Proveedor”**, realizando esta devolución a la cuenta bancaria, tarjeta de crédito u otro medio de pago, con el que el **“Usuario”** haya efectivizado su **compra**, descontándose los gastos bancarios y administrativos de **TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL.** y de los **“Proveedores”**.

Tener en cuenta que los tickets aéreos internacionales o domésticos dentro de Perú, seguirán las políticas de reembolso y cancelación de las líneas aéreas. Asimismo, que los servicios de trenes y servicios de buses dentro de Perú, seguirán las políticas de reembolso y cancelación de cada empresa de transporte fluvial, de trenes y de buses.

TIKA GROUP REPRESENTACIONES SRL

Tika Suarez

Gerente General

RUC: 20506343535